

POLITYKA PRYWATNOŚCI FCM SOLUTIONS SP. Z O.O.

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług oraz serwisu internetowego **fcmsolutions.pl**.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest **FCM SOLUTIONS Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342767854, e-mail: biuro@fcmsolutions.pl.
3. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, stosując nowoczesne środki techniczne, w tym bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
4. Dane osobowe podawane w formularzach, przekazywane pocztą elektroniczną lub tradycyjną są traktowane jako poufne i chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.

§2. Cele i Podstawy Przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- **Realizacji usług i analizy finansowej:** Aby rzetelnie ocenić Twoją sytuację majątkową i przygotować strategię oddłużeniową (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Kontakt:** Aby odpowiedzieć na Twoje zapytania przesłane drogą elektroniczną (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes).
- **Obowiązków prawnych:** W celu wypełnienia wymogów podatkowych i księgowych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obrony roszczeń:** Na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przed sądem (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§3. Przetwarzanie danych o wysokiej poufności (sytuacja majątkowa)

Specyfika naszych usług wymaga analizy Twojej sytuacji finansowej.

1. **Zakres danych:** Przetwarzamy informacje o Twoich długach, wierzycielach, egzekucjach komorniczych, dochodach oraz posiadanym majątku.
2. **Bezpieczeństwo:** Dane te podlegają szczególnej ochronie. Wdrożyliśmy kontrolę dostępu i pseudonimizację, aby zminimalizować ryzyko naruszeń. Dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione osoby bezpośrednio współpracujące przy Twojej sprawie.

§4. Twoje Prawa

Zgodnie z RODO, masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem.

§5. Okres Przechowywania Danych (Retencja)

Dane przechowujemy tylko przez czas niezbędny do osiągnięcia celu:

- **Zapytania ofertowe:** Dane osób zainteresowanych usuwamy po **24 miesiącach** od ostatniego kontaktu.
- **Realizacja umowy:** Dane Klientów przechowujemy przez okres współpracy oraz **36 miesięcy** po jej zakończeniu (w celach obrony przed roszczeniami).
- **Dane skarbowe/księgowe:** Przechowujemy przez **6 lat**, zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

§6. Odbiorcy Danych

Twoje dane mogą być udostępniane:

1. Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy ścigania).
2. Zaufanym partnerom wspierającym nas w obsłudze (biuro rachunkowe, doradcy prawni, obsługa IT) – wyłącznie na podstawie umów powierzenia.
3. Wierzycielom i instytucjom finansowym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi i na podstawie Twojego pełnomocnictwa.

§7. Pliki Cookies

Nasza witryna wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe), aby zapewnić Ci wygodę korzystania z serwisu. Stosujemy:

- **Cookies niezbędne i bezpieczeństwa:** umożliwiające działanie strony i wykrywanie nadużyć.
- **Cookies wydajnościowe (np. Google Analytics):** pomagające nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają ze strony, by ją ulepszać.
- **Cookies funkcjonalne:** zapamiętujące Twoje ustawienia (np. język, rozmiar czcionki). Możesz w każdej chwili wyłączyć cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

§8. Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszej Polityce. O istotnych zmianach zostaniesz poinformowany drogą mailową.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa ochrony danych osobowych.
3. Kontakt w sprawach danych: **biuro@fcmsolutions.pl**.